Приложение №1 к типовым формам Заявления о присоединении к стандартным условиям договора о предоставлении микрокредита
Утверждено решением Директора ТОО «МФО «Sapa Digital Finance»
от 07.04.2024 года

с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.10.2026г.

СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА ТОО «МФО «Sapa Digital Finance»

г. Алматы

1. Определения и толкования

1.1. Все термины и определения, используемые для целей настоящих Стандартных условий Договора о предоставлении микрокредита (далее - **Стандартные условия**) ТОО «МФО «Sapa Digital Finance» (далее – **SDF**), означают следующее:

«**Аутентификация**»- процедура проверки подлинности клиента, электронных сообщений и иных документов, в том числе электронных копий документов, необходимых для предоставления микрокредита, а также определяющих клиента и содержание его волеизъявления;

«**Биометрическая идентификация**» - комплекс мер, идентифицирующих личность на основании физиологических и биологических неизменных признаков;

«Вознаграждение» - плата за предоставленный Микрокредит, определенная в процентном выражении к сумме Микрокредита из расчета годового размера причитающихся SDF денег;

«Годовая эффективная ставка вознаграждения» - ставка Вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении по Микрокредиту, рассчитываемая в соответствии с Применимым законодательством.
Размер Годовой эффективной ставки вознаграждения может быть скорректирован в случае изменения данных, необходимых для ее расчета, в порядке, определенном Применимым законодательством;

«Гарант» — физическое либо юридическое лицо, принимающее на себя обязательство перед МФО отвечать за исполнение заемщиком обязательств по договору о предоставлении микрокредита в полном объеме или в части, в порядке и на условиях, предусмотренных договором гарантии.
Гарант несет ответственность перед МФО в объеме и пределах, установленных договором гарантии, в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств.

«Договор купли-продажи» - договор купли-продажи, надлежащим образом заключенный между Заемщиком в качестве покупателя и продавцом в отношении Транспортного средства, а также иного движимого и недвижимого имущества;

«Договор», «Договор о предоставлении микрокредита», «ДМК» - заключенный между SDF и Заемщиком и Созаемщиком (при наличии) в порядке, установленном Применимым законодательством и настоящими Стандартными условиями, договор о предоставлении микрокредита, включающий в себя в качестве неотъемлемых частей Стандартные условия, Заявление о присоединении, График погашения, а также иные заявления/ соглашения, поданные/подписанные Заемщиком в рамках настоящих Стандартных условий;

«Дилер» - юридическое или физическое лицо, осуществляющее деятельность по продаже, сервисному обслуживанию и ремонту автомобилей;

«Заемщик» – физическое лицо/ индивидуальный предприниматель/ юридическое лицо, заключившее Договор, получившее Микрокредит и принимающее на себя обязательства по возврату полученных денег и полную оплату полученного Микрокредита, в том числе вознаграждения и других платежей по Микрокредиту установленном Применимым законодательством;

«Залогодатель» — физическое либо юридическое лицо, предоставляющее в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по договору о предоставлении микрокредита имущество, принадлежащее ему на праве собственности Залогодатель несет обязанности по сохранности предмета залога и иные обязанности, предусмотренные договором залога.

«Закон» - Закон Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности»;

«Заявление о присоединении» – предложение (оферта) Заемщика и Созаемщика (при наличии) по форме, установленной SDF, адресованное SDF, содержащее намерение Заемщика и Созаемщика (при наличии) присоединиться к Стандартным условиям и заключить с SDF Договор;

«Идентификация клиента» - процедура предоставления клиентом своих идентификационных данных с целью проведения дальнейшей его аутентификации;

«**Кредитные бюро**» - ТОО «Первое кредитное бюро», АО «Государственное кредитное бюро» и иные кредитные бюро;

«Кредитор» - ТОО «МФО «Sapa Digital Finance» или иное юридическое либо физическое лицо, права требования которому по Договору уступлены либо переданы в соответствии с Применимым законодательством и условиями Договора;

«Личный кабинет» - многофункциональный защищенный сервис автоматизированной информационной системы, обеспечивающий взаимодействие между SDF и Клиентом в рамках предоставления Микрокредитов;

«Микрокредит» - деньги, предоставленные SDF Заемщику в тенге в размере и порядке, определенных Законом, Применимым законодательством и Договором на условиях платности, срочности и возвратности. Микрокредит предоставляется для целей:

- Приобретения транспортного средства путем перевода необходимой суммы денег на текущий счет Дилера;
- Приобретения услуг обязательного/ добровольного страхования путем оплаты страховых премий на текущие счета страховой(ых) компании(ий);
- Потребительских целей: приобретение товаров, работ, услуг и (или) иные цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности путем перевода средств на IBAN счет Заемщика;
- Связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (развитие бизнеса, пополнение оборотных средств) путем перевода средств на IBAN счет Заемщика;

«Неблагоприятные обстоятельства» - возникшие до заключения Договора купли-продажи угон, хищение, залоговые права, аресты или иные обременения или притязания третьих лиц, судебные споры, исполнительные производства, решения судов и иных государственных органов, ограничения регистрационных действий, а также иные действия, события или обстоятельства в отношении Предмета залога (в том числе транспортного средства или недвижимого имущества), в результате которых владение, пользование или распоряжение Предметом залога является незаконным, ограниченным или существует угроза оспаривания законности права собственности продавца, Залогодателя/ Заемщика, утраты обеспечения или снижения его стоимости;

«НО» - навигационное оборудование, устанавливаемое на Предмет залога (Транспортное средство). НО устанавливается в Предмет залога (Транспортное средство) с согласия Заемщика с целью обеспечения надлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату SDF Микрокредита, уплате вознаграждения, уплате неустойки за просрочку, а также в целях исполнения обязательств и применения мер к Заемщику по Договору, настоящим Стандартным условиям и соответствующему договору залога автотранспортного средства;

«Правила предоставления микрокредитов» - внутренние правила SDF, разработанные в соответствии с Применимым законодательством и определяющие принципы, процедуры и условия микрокредитования;

«Предмет залога» - движимое (транспортное средство, иное), недвижимое имущество, предоставленное Заемщиком или Залогодателем в залог SDF, обеспечивающие исполнение Заемщиком обязательств по возврату SDF суммы Микрокредита, уплате вознаграждения, неустойки по Микрокредиту, возмещению расходов SDF по Договору, а также во исполнение иных обязательств Заемщика перед SDF, предусмотренных в Договоре, настоящими Стандартных условиях и соответствующих договорах залога;

«Представитель SDF» - физическое лицо, уполномоченное SDF на основании доверенности и/или иного документа принимать от Заемщиков документы, подписывать от имени SDF договоры, предоставлять Заемщикам Графики погашений, а также совершать другие действия, предусмотренные доверенностью и/или иным документом. Представитель SDF может находиться в здании/помещении Дилера;

«Применимое законодательство» - законодательство Республики Казахстан, состоящее из совокупности нормативных правовых актов, принятых в установленном порядке на референдуме либо уполномоченным государственным органом или должностным лицом государства;

«Служба клиентской поддержки» - структурное подразделение SDF, ответственное за работу с потенциальными и существующими клиентами SDF, с их обращениями, запросами и жалобами. Обращение в Службу клиентской поддержки возможно:

− по телефонам +7 727 355 05 72;

−по электронной почте info@sdfinance.kz.

«Созаемщик» - физическое лицо/ индивидуальный предприниматель/ юридическое лицо, выступающее по договору в качестве солидарно ответственного за выполнение обязательств по Микрокредиту;

«Стороны» - Заемщик, Созаемщик (при наличии), Залогодатель и SDF, **«Сторона»** означает каждого из них в отдельности;

«Транспортное средство» - одно или несколько транспортных средств и их неотделимые улучшения, приобретаемые за счет суммы Микрокредита, предоставленного в рамках Договора, и/или предоставленное в залог в соответствии с договором залога автотранспортного средства, заключенным в обеспечение обязательств Заемщика по Договору;

«Недвижимое имущество» – объекты недвижимого имущества, принадлежащие Заемщику и/или Залогодателю на праве собственности и передаваемые в залог SDF в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Договору на основании соответствующего договора залога.

«ЭЦП» - цифровая запись (набор цифровых данных), созданная с использованием закрытого ключа электронной цифровой подписи и средств электронной цифровой подписи, подтверждающая достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

1.2. Любые ссылки на термины и определения в единственном числе означают также ссылки на термины и определения во множественном числе, и наоборот, если из контекста не следует иное.

1.3. Если иное прямо не указано, ссылка на статью, пункт является ссылкой на статью или пункт Договора.

1.4. Заголовки приведены для удобства отсылки и не используются для толкования Договора.

2. Основные положения

2.1. Стандартные условия определены SDF и опубликованы на интернет-ресурсе SDF (www.sdfinance.kz).

2.2. Настоящие Стандартные условия, являются договором присоединения в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть) и считаются оформленными в письменной форме в соответствии с требованиями статьи 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

2.3. Настоящие Стандартные условия определяют порядок и условия предоставления микрокредитов физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, а также их обслуживания, распространяют свое действие на период с даты создания SDF, и являются неотъемлемой частью каждого Договора.

2.4. Настоящие Стандартные условия считаются принятыми Заемщиком и Созаемщиком (при наличии) в случае его присоединения к Стандартным условиям путем заключения между SDF и Заемщиком, Созаемщиком (при наличии) Заявления о присоединении, в котором имеется ссылка на Стандартные условия. Подпись Заемщика и Созаемщика на Заявлении о присоединении свидетельствует о том, что Заемщик и Созаемщик (при наличии) прочитал, понял и принял Договор/Стандартные условия в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений.

2.5. Стороны согласились, что подписание Договора, Заявления о присоединении, Графика погашения, приложений, соглашений, сопроводительных документов, может производиться посредством ЭЦП Сторон. В этом случае все упоминания по Договору касательно письменной/бумажной формы документов заменяются электронной формой в соответствии с Цифровым кодексом Республики Казахстан. Хранение такого Договора, Заявления о присоединении, Графика погашения, приложений, соглашений, сопроводительных документов производится в форме по усмотрению соответствующей Стороны.

2.6. Стороны договорились, что Заемщик и Созаемщик (при наличии) совместно представляют одну сторону, далее именуемую "Заемщик", при этом все права и обязанности Заемщика по Договору, а также положения Стандартных условий относятся (применяются) к Заемщику и Созаемщику в равной степени, если иное не будет определено условиями Договора. Заемщик и Созаемщик выполняют условия Договора и несут обязанности по Договору полностью солидарно. Все ссылки на Заемщика подразумевают под собой как Заемщика и Созаемщика, вместе взятых, так и каждого из них в отдельности.

2.7. Стороны безусловно согласны с тем, что оказание SDF услуг и предоставление Микрокредита в рамках Договора осуществляется на добровольных началах в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами SDF.

2.8. SDF не обязан предоставлять Микрокредит и нести обязательства перед Заемщиком, до момента заключения с Заемщиком Договора.

2.9. В соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и иными законодательными актами Республики Казахстан, Заемщик, присоединившийся (присоединяющийся) к настоящим Стандартным условиям, соглашается с тем, что оказание SDF услуг сопряжено с необходимостью сбора и обработки персональных данных Заемщика, в связи с чем, Заемщик предоставляет SDF безусловное согласие на сбор и обработку персональных данных, то есть всех сведений, относящихся к Заемщику и зафиксированных на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, которые будут или стали известны SDF в процессе его деятельности и/или в рамках гражданско-правовых и иных отношений между Сторонами, возникших (возникающих) в рамках Стандартных условий/ Договора. Заемщик подтверждает, что каких- либо претензий к SDF касательно сбора и обработки персональных данных в дальнейшем иметь не будет, при условии соблюдения SDF требований Закона «О персональных данных и их защите» и/или достигнутых Сторонами договоренностей.

2.10. Общие условия Договора, включающие: сумму Микрокредита, сумма переплаты, сведения о цели использования Микрокредита, полной стоимости Микрокредита, сроки, способ, метод и очередность погашения, размер ставки вознаграждения, обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по Договору, меры, принимаемые при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору, срок действия Договора определяются Заявлением о присоединении.

3. Права Заемщика

3.1. Ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами SDF по предоставлению Микрокредитов.

3.2. Распоряжаться полученным Микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором.

3.3. В случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций.

3.4. Досрочно полностью или частично возвратить SDF сумму Микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций.

3.5. Письменно обратиться в SDF при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

3.6. Заемщик - физическое лицо, вправе:

1) посетить SDF в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору и (или) представить в письменной форме, а также через объекты информатизации, либо способом, предусмотренным Договором, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора, в том числе связанных с:

- изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору;

- уменьшением на срок не менее трех месяцев ежемесячного платежа не менее чем на 50 процентов от размера, установленного Договором;

- отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

- изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

- изменением срока Микрокредита;

- самостоятельной реализацией Залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в порядке, установленном статьей 20-1 Закона Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества»;

- реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору о предоставлении микрокредита покупателю;

- прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по Микрокредиту;

- представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи SDF залогового и (или) иного имущества;

2) подать заявление о внесении изменений в условия Договора по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору при отсутствии вступившего в законную силу судебного акта, исполнительной надписи о взыскании задолженности по Договора, мирового соглашения или соглашения об

урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации, заключенного для урегулирования задолженности по Договора, либо для исполнения судебного акта о взыскании задолженности по Договора, а также в случае, если право (требование) по Договору не было уступлено SDF третьему лицу;

3) по согласованию с SDF самостоятельно погасить просроченную задолженность по Договору, либо ее часть до рассмотрения SDF заявления;

4) в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения SDF об отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора в срок, предусмотренный частью третьей п.3 статьи 9-2 Закона обратиться к микрофинансовому омбудсману (с 01.01.2027 г. финансовому омбудсману) с одновременным уведомлением SDF.

5) по заявлению безвозмездно, не чаще одного раза в месяц, в срок не более 3 (трех) рабочих дней получить в письменной форме информацию о распределении поступивших в счет погашения денег на основной долг, вознаграждение и неустойку (штрафы, пени);

6) по заявлению о частичном или полном досрочном возврате Микрокредита безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней получить в письменной форме сведения о сумме, причитающейся к возврату, с разбивкой на основной долг, вознаграждение и неустойку (штрафы, пени).

4. Права SDF

4.1. Изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика.

4.2. Требовать досрочного возврата суммы Микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части Микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на 40 (сорок) календарных дней.

4.3. Взыскать задолженность на основании исполнительной надписи.

4.4. Запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для исполнения обязательств по ДМК и настоящим Стандартным условиям, а также определенных Правилами предоставления микрокредитов и необходимые согласно Применимому законодательству. Заемщик предоставляет запрашиваемые документы и сведения в течение 5 (пяти) рабочих дней. Непредставление запрашиваемых документов и сведений в указанный срок является основанием для оставления заявления без рассмотрения, о чем SDF направляет соответствующее уведомление.

4.5. Требовать от Заемщика досрочного возврата задолженности по Микрокредиту вместе с уплатой причитающегося вознаграждения по нему, неустойки (штрафов, пени), а также обратить взыскание на Предмет залога, в порядке, установленном Применимым законодательством и соответствующим договором залога, в любом из следующих случаев нарушения Заемщиком условий Договора и/или настоящих Стандартных условий:

1) Заемщик не исполняет или ненадлежащим образом исполняет обязательства, взятые им на себя по Договору и настоящим Стандартным условиям;

2) выявление фактов предоставления Заемщиком недостоверной информации;

3) образование просроченной задолженности по Микрокредиту, предоставленному в соответствии с Договором, и вознаграждению за пользование Микрокредитом более чем на 40 (сорок) календарных дней;

4) ухудшение состояния Предмета залога (гибель, порча, обесценивание и так далее);

5) смерть Залогодателя/Гаранта;

6) получение SDF информации о возможном возбуждении производства о реабилитации, банкротстве, реорганизации Заемщика/Созаемщика и/или Залогодателя/Гаранта;

7) Заемщик/Залогодатель/Гарант вовлечен в судебный процесс, и/или если на Предмет залога

был наложен арест или обращено взыскание, (или существует реальная угроза наступления таких обстоятельств);

8) если против Заемщика будет принят какой-либо акт государственных органов, в том числе акты суда, препятствующие исполнению обязательств по Договору, настоящим Стандартным условиям и договору залога;

9) Заемщик/Гарант нарушил какое-либо заверение или гарантию, которую Заемщик/Гарант предоставил SDF в рамках Договора и/или настоящих Стандартных условий и/или договора залога;

10) Заемщик/Залогодатель нарушил условия договора залога и/или совершил сделку с Предметом залога, несогласованную с SDF, Предмет залога выбыл из владения Заемщика либо при прекращении права собственности Заемщика/ Залогодателя на Предмет залога по основаниям, установленным Применимым законодательством или иными обязательными для исполнения актами;

11) Заемщик не выполнил требования SDF о замене Предмета залога, либо о предоставлении дополнительного залога в течение 14 (четырнадцать) календарных дней со дня письменного требования SDF в случаях, предусмотренных Договором и настоящими Стандартными условиями, договором залога автотранспортного средства и Применимым законодательством, либо Заемщик нарушил условие о запрете последующего залога (перезалога), установленные договором залога;

12) финансовое положение Заемщика претерпело существенные неблагоприятные изменения, что, по мнению SDF, отрицательно влияет на способность Заемщика надлежащим образом выполнить свои обязательства по Договору и настоящим Стандартным условиям;

13) в случае, если Договор заключается в отношении Транспортного средства с пробегом, выявление или наступление Неблагоприятных обстоятельств;

14) неисполнения Заемщиком обязанностей по принятию мер, необходимых для обеспечения сохранности Предмета залога, в том числе для защиты его от посягательств и требований со стороны третьих лиц;

15) неисполнения Заемщиком обязанности по обеспечению права SDF проверять по документам и фактически наличие, количество, состояние и условия хранения (содержания) Предмета залога;

16) неисполнения Заемщиком положений Договора и настоящих Стандартных условий, касающихся распоряжения Предметом залога;

17) неисполнения Заемщиком обязанности по несовершению действий, которые могут повлечь утрату Предмета залога или уменьшение его стоимости;

18) неисполнения Заемщиком обязанности по немедленному уведомлению SDF о возникновении угрозы утраты или повреждения Предмета залога, о притязаниях третьих лиц на Предмет залога, о нарушениях третьими лицами прав на Предмет залога;

19) возврата Транспортного средства Дилеру по любым причинам;

20) в иных случаях, предусмотренных Договором, настоящими Стандартными условиями, договором залога автотранспортного средства и Применимым законодательством.

4.6. Передать сведения о Заемщике и об условиях Договора и настоящих Стандартных условий, а также информацию (в том числе информацию, составляющую тайну предоставления Микрокредита, коммерческую и иную охраняемую Применимым законодательством тайну), а также персональные данные Заемщика третьим лицам (включая коллекторские компании, с которыми SDF заключил или намеревается заключить соглашения), на что Заемщик настоящим предоставляет свое безусловное и безотзывное согласие.

4.7. Запрашивать и получать любую информацию о любом имеющемся у Заемщика/Созаемщика имуществе без его дополнительного согласия.

4.8. Совершать уступку прав и обязанностей, а также права требования к Заемщику по Договору и настоящим Стандартным условиям третьим лицам, включая коллекторские агентства, микрофинансовые организации, банки второго уровня без дополнительного согласия Заемщика, в соответствии с Применимым законодательством, на что Заемщик дает свое безусловное и безотзывное согласие. При уступке SDF права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые Применимым законодательством к взаимоотношениям SDF с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование). Уступка права требования не изменяет согласованные условия Договора и не означает присоединения Заемщика к иным стандартным условиям нового кредитора.

4.9. В случае, если после акцепта SDF Заявления на получение Микрокредита, имели место изменения в Применимом законодательстве в части, затрагивающей взаимоотношения Сторон по Микрокредиту, и/или имели место события, негативно влияющие на способность и/или возможность для SDF предоставлять и обслуживать Микрокредит (включая, но не ограничиваясь, изменения на денежном рынке и/или рынке капиталов; изменение базовой ставки, курсов валют, показателей инфляции, девальвации).

Инициировать изменения условий, предусмотренных Заявлением на получение Микрокредита. При этом Заемщик не может необоснованно отказать SDF в заключении дополнительного соглашения/заявления, соответственно изменяющего условия Заявления на получение Микрокредита и/или Договора.

4.10. Принять исполнение обязательств Заемщика по Микрокредиту со стороны третьих лиц, без согласия Заемщика.

4.11. Начислять вознаграждение по Микрокредиту на сумму просроченного основного долга, а также взыскать с Заемщика просроченное вознаграждение по Микрокредиту, начисленное на основной долг/ просроченный основной долг в соответствии с требованиями Применимого законодательства.

4.12. Привлечь коллекторское агентство в случае допущения Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору и настоящим Стандартным условиям, на что Заемщик настоящим предоставляет свое безусловное и безотзывное согласие.

4.13. Изъять Предмет залога, в том числе в заклад, в случае нарушения любого из положений Договора, настоящих Стандартных условий и договора залога.

4.14. В случае если полученное страховое возмещение недостаточно для погашения задолженности Заемщика по Микрокредиту, вознаграждению и другим суммам по Договору в полном объеме, потребовать от Заемщика в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления страхового возмещения SDF внести на счета для погашения разницу между страховым возмещением и суммой задолженности по Микрокредиту, в том числе вознаграждениям и другим суммам.

4.15. В любое время с даты заключения Договора по своему единоличному усмотрению отказывать Заемщику в заключении новых договоров о предоставлении микрокредита, приостанавливать предоставление новых Микрокредитов (без направления Заемщику каких-либо уведомлений об этом) в случае, если в результате предоставления Микрокредита SDF нарушит любой из установленных Применимым законодательством пруденциальных нормативов и/или других, обязательных к соблюдению SDF, норм и лимитов или возникнет угроза такого нарушения.

5. Обязанности Кредитора

5.1. Уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) способом и в сроки, предусмотренными в Договоре, а также через объекты информатизации:

1) до заключения договора уступки Заемщика - физического лица по Договору, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, о планируемой уступке прав (требований) SDF по указанному Договору третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой;

2) о переходе права (требования) по Договору третьему лицу, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по Договору третьему лицу (наименование и место нахождения, банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требование) по Договору), объема переданных прав (требований) по Договору, размера и структуры задолженности по Договору (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня), и других подлежащих уплате сумм.

5.2. Уведомить Заемщика способом, предусмотренными в Договоре, а также через объекты информатизации, не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты наступления просрочки о:

1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

2) праве Заемщика - физического лица по Договору обратиться в SDF с заявлением, указанным в подпункте 1) пункта 3.6 Договора;

3) последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов, предусмотренных Договором:

1) на адрес электронной почты, указанный в Договоре;

2) по месту жительства, указанному в Договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

3) с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

5.3. Рассмотреть заявление Заемщика-физического лица без установления к Заемщику требований единовременного погашения просроченной задолженности по микрокредиту, либо ее части.

Рассмотреть в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения заявления Заемщика предложенные изменения в условия Договора и в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным Договором, сообщить Заемщику – физическому лицу об одном из следующих решений:

1) о согласии с предложенными изменениями в условия;

2) о встречных предложениях по изменению условий Договора;

3) об отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.

Внесение изменений в условия Договора осуществляется на условиях, обеспечивающих снижение долговой нагрузки Заемщика- физического лица с учетом его социального и финансового положения при документальном подтверждении Заемщиком обстоятельств, повлекших неисполнение обязательств по текущим условиям Договора.

При принятии SDF и Заемщиком -физическим лицом решения о согласии с изменениями в условия Договора, порядок и сроки внесения изменений в условия Договора определяются внутренним документом SDF, при этом срок внесения таких изменений, не превышает 15 (пятнадцати) календарных дней со дня принятия такого решения SDF.

При направлении SDF встречных предложений по изменению условий Договора, срок представления ответа Заемщиком на предложенные SDF условия изменения Договора указывается в письме SDF и составляет не менее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня

получения Заемщиком решения SDF, за исключением Договора (по Договору заключенному с физическим лицом на срок до 45 (сорока пяти) календарных дней, в размере, не превышающем 50 (пятидесяти) кратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете), заключенного с SDF, срок представления ответа Заемщиком на предложенные SDF условия изменения Договора, по которому составляет не менее 3 (трех) календарных дней со дня получения Заемщиком решения SDF.

Недостижение соглашения между SDF и Заемщиком в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения предложения от SDF по изменению условий Договора, считается отказом в изменении условий Договора. Данный срок может быть продлен при наличии согласия SDF и Заемщика.

5.4. При выдаче Микрокредита с целью внешнего рефинансирования задолженности, получить согласие Заемщика на зачисление суммы Микрокредита на банковский счет банка второго уровня (микрофинансовой организации), выдавшего рефинансируемый банковский заем (Микрокредит) и произвести перечисление денег на банковский счет указанного банка второго уровня (микрофинансовой организации) с указанием в назначении платежа сведений о Заемщике (фамилия, имя, отчество (при его наличии), индивидуальный идентификационный номер), а также номерах и датах договоров банковского займа (договоров о предоставлении микрокредита).

5.5. Предоставить ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

5.6. Уведомить Заемщика с использованием средств связи, в том числе через объекты информатизации, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней об изменении условий Договора, в случае применения SDF улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Договоре.

5.7. Уведомить Заемщика в день передачи задолженности на досудебное взыскание и урегулирование задолженности способом, предусмотренным в Договоре, а также через объекты информатизации, с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками.

5.8. Приложить к Договору подписанный Сторонами График погашения. При этом График погашения, составленный на дату выдачи Микрокредита, также содержит перечень предложенных SDF методов погашения Микрокредита с отметкой Заемщика (Созаемщика) о выбранном методе.

5.9. При изменении условий Микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, составить и выдать Заемщику новый График погашения с учетом новых условий. При увеличении суммы денежных обязательств Заемщика, срока Микрокредита или ставки вознаграждения SDF также составляет и выдает новый титульный лист с учетом новых условий в случаях, предусмотренных законодательством.

5.10. В случае изменения места нахождения либо изменения наименования известить об этом Заемщика в порядке, установленном Договором либо путем размещения на интернет-ресурсе www.sdfinance.kz, соответствующе информации.

5.11. В случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно уведомить Заемщиков (Заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения микрофинансовой организации, в том числе, путем размещения на интернет-ресурсе www.sdfinance.kz, соответствующе информации, а также по юридическому адресу Заемщика (Заявителя) - физического лица и по месту нахождения Заемщика (Заявителя) - юридического лица либо путем письменного уведомления каждого Заемщика (Заявителя) в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты таких изменений.

5.12. Разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком, в том числе на интернет-ресурсе SDF.

5.13. Предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) Микрокредита.

5.14. Проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением Микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по Договору.

5.15. Отказывать в предоставлении Микрокредита в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5.16. Не нарушать конфиденциальность информации о Заемщике, содержащейся в кредитном отчете, полученном из кредитного бюро.

5.17. Соблюдать тайну предоставления Микрокредита.

5.18. Иметь собственный интернет-ресурс, на котором размещаются копия лицензии на осуществление микрофинансовой деятельности, актуальная информация о ставках вознаграждения и тарифах за услуги, оказываемые физическим и юридическим лицам по микрокредитам, изображение товарного знака (товарных знаков) с указанием наименования микрофинансовой организации, информация о месте нахождения, телефонных номерах, графике работы SDF, а также иная информация по усмотрению SDF.

Информация о ставках вознаграждения и тарифах должна поддерживаться в актуальном режиме с указанием сведений о дате внесения изменений в действующие ставки вознаграждения и тарифы, номера внутреннего документа и органа, принявшего данные изменения.

5.19. В течение трех рабочих дней с даты полного досрочного исполнения Заемщиком обязательства по Микрокредиту, условиями которого было предусмотрено заключение договора страхования, уведомить Заемщика способом, предусмотренным Договором, о его праве на расторжение такого договора страхования и возврат части страховой премии за неиспользованный период страхования в порядке, предусмотренном частью четвертой пункта 2 статьи 842 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

5.20. Соблюдать иные требования, установленные Применимым законодательством и Договором.

5.21. Предоставлять Заемщику сведения, предусмотренные подпунктами 5) и 6) пункта 3.6, безвозмездно и в установленные ими сроки.

5.22. Внести изменения, предусмотренные подпунктами 1-1) и (или) 2) пункта 2 статьи 9-2 Закона (уменьшение ежемесячного платежа и (или) отсрочка), на срок не менее 3 (трех) месяцев при подаче заявления о внесении изменений в условия договора Заемщиком:

- относящимся к социально уязвимым слоям населения по Закону «О жилищных отношениях»,
- либо пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

5.23. Для Заемщика относящегося к социально уязвимым слоям населения решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора решение о согласии принимается при условии снижения среднемесячного дохода за два месяца перед месяцем обращения более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с заявлением либо назначения адресной социальной помощи.

6. Ограничения для SDF предусматривают запрет на:

6.1. Изменение в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев ее снижения) и (или) способа и метода погашения Микрокредита.

6.2. Ограничение Заемщика, Залогодателя в выборе страховой организации и (или) оценщика, если условиями о предоставлении Микрокредита предусмотрены требования о заключении договоров страхования и (или) на проведение оценки в целях определения рыночной стоимости имущества, являющегося обеспечением, а также возложение на Заемщика обязанности страховать свою жизнь и здоровье.

6.3. Перевод Микрокредита, выданного с целью внешнего рефинансирования банковского займа (микрокредита) в другом банке второго уровня или микрофинансовой организации, на счет иной кроме банковского счета банка второго уровня (организации), в котором подлежит погашению задолженность по банковскому займу (микрокредиту).

6.4. Установление и взимание с Заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по Микрокредиту.

6.5. Требование от Заемщика – физического лица, досрочно полностью или частично возвратившего SDF сумму Микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат Микрокредита.

6.6. Увеличение суммы Микрокредита по Договору.

6.7. Взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день.

6.8. Индексацию обязательства и платежей по Договору с привязкой к любому валютному эквиваленту.

6.9. Подачу нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по Договору не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в Договоре адресом Заемщика, а также к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом SDF.

6.10. Требование выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении 90 (девяноста) последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика – физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности.

6.11. Требование выплаты вознаграждения, а также неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении 180 (ста восьмидесяти) последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика – физического лица, обеспеченному ипотекой недвижимого имущества, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности.

6.12. Заключение договоров, предусматривающих сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с Заемщика суммы долга по договору, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом SDF.

6.13. Увеличение срока действия Договора, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий Договора.

7. Ответственность Сторон за нарушение обязательств

7.1. Заемщик несет полную ответственность за просрочку платежей по Договору, уплату неустойки (штраф, пеню) в соответствии с условиями Договора и настоящих Стандартных условий.

7.2. SDF вправе потребовать от Заемщика, а Заемщик обязуется досрочно (в указанный SDF срок) исполнить возврат Заемщиком SDF всей оставшейся суммы Микрокредита вместе с причитающимся вознаграждением, неустойками (штрафами, пеней) в соответствии с условиями Договора и настоящих Стандартных условий за нарушение любого из перечисленных условий:

1) при нарушении Заемщиком Графика погашения более чем на 40 (сорок) календарных дней;

2) при сокрытии сведений и/или предоставлении Заемщиком недостоверной информации, влияющей на выдачу Микрокредита, в том числе при выявлении фактов подделки подписей, печатей по предоставленным Заемщиком документам;

3) в случае возникновения риска утраты Заемщиком Предмета залога (Транспортного средства, недвижимого имущества) в соответствии с условиями Договора и настоящих Стандартных условий;

4) в случае выявления фактов мошенничества, совершенных Заемщиком и/или третьими лицами, которые привели или могут привести к утрате/гибели/утере Предмета залога;

5) в случае нарушения Заемщиком запрета демонтажа, повреждения, уничтожения или отключения НО, SDF вправе потребовать досрочного возврата суммы Микрокредита в течение срока, указанного в таком требовании;

6) в случае выявления факта использования Заемщиком Микрокредита не в соответствии с целями, определенными Договором о предоставлении микрокредита.

7) в случае неисполнения требования о досрочном возврате Микрокредита, SDF вправе обратить взыскание на Предмет залога в соответствии с условиями Договора, настоящих Стандартных условий и соответствующего договора залога.

7.3. SDF несет ответственность за сохранность конфиденциальности информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора. SDF не несет ответственности за неисполнение обязательств по Договору, явившихся следствием непредвиденных обстоятельств, включающих технические неполадки, сбои, ошибки в программном обеспечении, серверного или сетевого оборудования и прочих непредвиденных событий, не зависящих от SDF и препятствующих надлежащему исполнению SDF условий Договора.

7.4. Во всех остальных случаях Стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и/ или Применимым/ действующим законодательством Республики Казахстан.

8. Порядок внесения изменений в условия Договора

8.1. Не допускается одностороннее изменение Договора и настоящих Стандартных условий, за исключением случаев, предусмотренных Применимым законодательством, Договором и настоящими Стандартными условиями.

8.2. Не допускается односторонний отказ от исполнения Договора и настоящих Стандартных условий, а также одностороннее расторжение Договора и настоящих Стандартных условий, за исключением случаев, предусмотренных Применимым законодательством и Договором.

8.3. По усмотрению SDF, для целей приведения Договора в соответствие с требованиями Применимого законодательства, при внесении изменений в условия Договора может потребоваться заключение дополнительного соглашения, в связи с чем SDF вправе потребовать от Заемщика, а Заемщик будет обязан подписать такое дополнительное соглашение.

8.4. В случае изменения условий Микрокредита, которые влекут за собой изменение Графика погашения, при необходимости, подписание дополнительного соглашения:

1) SDF направляет Заемщику уведомление, новый График погашения и, при необходимости, дополнительное соглашение;

2) Заемщик обязан подписать новый График погашения и, при необходимости, дополнительное соглашение или сообщить SDF об отказе от изменения соответствующего условия в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения уведомления от SDF;

3) измененный График погашения и, при необходимости, дополнительное соглашение приобщаются к Договору и заменяют прежний График погашения, действовавший ранее.

8.5. SDF вправе в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заемщиком, вносить изменения в Стандартные условия в сторону их улучшения для Заемщика. Улучшающими условиями для Заемщика являются случаи, предусмотренные пунктом 6 статьи 3 Закона, а также изменения, вносимые SDF в одностороннем порядке в настоящие Стандартные условия:

1) связанные с их актуализацией в соответствие с Применимым законодательством и изменением процессов предоставления SDF услуг/продуктов;

2) связанные с изменением внутренних процессов SDF, не являющихся ухудшающими для Заемщика по обязательствам оплаты неустойки (штрафа, пени), ставки вознаграждения по Договору и иных платежей за оказание услуг, связанных с обслуживанием Микрокредита.

8.6. SDF уведомляет об изменении Стандартных условий, не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления таких изменений в силу, путем размещения информации на интернет-ресурсе по адресу: www.sdfinance.kz.

8.7. При несогласии Заемщика с измененной редакцией Стандартных условий Заемщик вправе отказаться от их принятия в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты их размещения путем подачи соответствующего заявления и досрочного погасить Микрокредит в порядке, предусмотренном Договором и настоящими Стандартными условиями. Если в указанный срок письменное требование Заемщика по отказу в принятии изменений к настоящим Стандартным условиям не поступило в SDF, данное обстоятельство означает согласие Заемщика с новой (измененной) редакцией Стандартных условий и присоединение Заемщика к ним в целом с учетом внесенных изменений.

8.8. Все ранее действовавшие Стандартные условия прекращают свое действие со дня вступления в силу новой редакции Стандартных условий на интернет-ресурсе: www.sdfinance.kz.

8.9. По истечении 3 (трех) лет с даты заключения Договора, в случае возникновения просроченной задолженности и начисления неустойки (штрафов, пени), предусмотренной условиями Договора и настоящих Стандартных условий, Стороны имеют право пересмотреть ставку вознаграждения по Микрокредиту. В этом случае Стороны подписывают новый График погашения без заключения дополнительного соглашения к Договору.

8.10. В случае изменения прочих условий по Микрокредиту, SDF направляет Заемщику уведомление и дополнительное соглашение к Договору.

9. Условия и порядок урегулирования задолженности и меры, применяемые в отношении неплатежеспособного Заемщика

9.1. SDF обязан письменно уведомить Заемщика - физического лица способом, предусмотренным Договором, а также через объекты информатизации о возникновении просрочки исполнения денежных обязательств по Договору не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения просрочки.

Указанное уведомление должно содержать:

1) размер просроченных платежей по Договору о предоставлении микрокредита на дату, указанную в уведомлении;

2) требование о внесении просроченных платежей по Договору о предоставлении микрокредита;

3) разъяснение последствий невыполнения Заемщиком - физическим лицом его обязательств по Договору;

4) указание на право Заемщика - физического лица обратиться в SDF с предложением о внесении изменений в Договор о предоставлении микрокредита в порядке, определенном пунктом 2 статьи 9-2 Закона;

5) иные сведения по усмотрению SDF.

SDF вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.

9.2. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору Заемщик - физическое лицо вправе обратиться в SDF в письменной форме и (или) через объекты информатизации и (или) способом, предусмотренным Договором о предоставлении микрокредита, с предложением в отношении:

1) изменения в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору;

2) уменьшения на срок не менее трех месяцев ежемесячного платежа по Договору не менее чем на пятьдесят процентов от размера, установленного Договором;

3) отсрочки платежей по основному долгу и (или) вознаграждению;

4) изменения метода погашения задолженности и (или) очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

5) изменения срока Микрокредита;

6) прощения просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отмены неустойки (штрафа, пеней), связанных с обслуживанием Микрокредита;

7) самостоятельной реализации Залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в порядке, установленном статьей 20-1 Закона Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества»;

8) представления отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи микрофинансовой организации залогового и (или) иного имущества;

9) реализации недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по Договору покупателю.

При представлении Заемщиком неполных сведений и документов SDF запрашивает их, Заемщик предоставляет запрашиваемые документы в течение 5 (пяти) рабочих дней.

Непредставление запрашиваемых документов в указанный срок является основанием для оставления заявления Заемщика без рассмотрения, о чем направляется соответствующее уведомление.

9.3. SDF в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления Заемщика – физического лица рассматривает предложенные изменения в условия Договора и письменно сообщает Заемщику-физическому лицу способом, предусмотренным Договором, а также через объекты информатизации об одном из следующих решений, принятых SDF, о (об):

1) согласии внести в условия Договора изменения, предложенные Заемщиком;

2) встречном предложении SDF Заемщику о внесении изменений в Договор;

3) отказе внести в условия Договора изменения, предложенные Заемщиком, с мотивированным обоснованием причин такого отказа.

9.4. Заемщик - физическое лицо в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения SDF, предусмотренного подпунктом 3) пункта 9.3 настоящих Стандартных условий, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману (с 01.01.2027 г. финансовому омбудсману) в соответствии с пунктом 4 статьи 9-2 Закона с одновременным уведомлением SDF.

9.5. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного подпунктом 1) пункта 9.1 настоящих Стандартных условий, а также нереализации Заемщиком - физическим лицом по Договору прав, предусмотренных пунктом 9.2 настоящих Стандартных условий, либо отсутствия согласия между Заемщиком - физическим лицом и SDF по изменению условий Договора SDF вправе:

1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика. Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов;

2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству;

3) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Договором, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Договору, а также обратить взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке либо в судебном порядке;

4) обратиться с иском в суд о признании Заемщика - индивидуального предпринимателя, юридического лица банкротом в соответствии с Применимым законодательством.

9.6. Настоящим Заемщик подтверждает и признает вину и факт неисполнения обязательств в случае неисполнения им обязательств по возврату суммы Микрокредита и/или уплате вознаграждения и/или неустойки, предусмотренных Договором и Стандартными условиями, срок исполнения по которым наступил.

9.7. Заемщик уведомлён и признает право SDF на обращение к нотариусу за совершением исполнительной надписи в случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором и Стандартными условиями, срок исполнения по которым наступил, с правом взыскания SDF в бесспорном порядке суммы основного долга, суммы вознаграждения, суммы неустойки.

9.8. Максимальная сумма задолженности Заемщика по Договору и Стандартным условиям составляет сумму Микрокредита, сумму вознаграждения и неустойки (пени), с учетом применимых к соответствующему виду Микрокредита ограничений, указанных в Законе и условий о предельном размере неустойки, указанных в Заявлении о присоединении.

9.9. Заемщик подтверждает и признает, что положения настоящего пункта Стандартных условий являются согласием Заемщика о признании его бесспорной ответственности как должника перед SDF по Договору и настоящим Стандартным условиям (что также приравнивается к ответу на претензию в порядке досудебного урегулирования спора).

10.Порядок предоставления Микрокредита

10.1. Микрокредит предоставляется путем перевода суммы Микрокредита:

- на текущий счет Дилера/завода-изготовителя транспортного средства;

- по заявлению Заемщика третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги, если применимо;

- на IBAN счет Заемщика по предоставленным им реквизитам.

- при внешнем рефинансировании указанные выше способы не применяются: сумма перечисляется исключительно на банковский счет банка второго уровня (микрофинансовой организации), в котором подлежит погашению рефинансируемая задолженность. Наименование кредитора, реквизиты его банковского счета, номера и даты рефинансируемых договоров и согласие Заемщика на перечисление указываются в Заявлении о присоединении. В назначении платежа указываются фамилия, имя, отчество (при наличии), ИИН Заемщика, номера и даты соответствующих договоров.

10.2. Датой выдачи Микрокредита и подтверждением получения Заемщиком денег по Микрокредиту будет являться дата перевода денег на счет Дилера, и на счет третьего лица в целях оплаты за товары, работы или услуги, если применимо, а также на IBAN-счет Заемщика по предоставленным им реквизитам, а при внешнем рефинансировании - дата перевода на банковский счет соответствующего кредитора, в соответствии с Договором. Датой возврата Микрокредита будет являться дата поступления денег на счета для погашения. Дата выдачи и дата возврата суммы Микрокредита в полном объеме принимаются за 1 (один) день, при этом год принимается равным 360 (трехсот шестидесяти) дням, а месяц равным 30 (тридцати) дням.

10.3. Начисление вознаграждения за пользование Микрокредитом производится ежедневно на непогашенную сумму фактического остатка Микрокредита с даты выдачи Микрокредита за фактическое количество дней пользования Микрокредитом, при этом год принимается равным 360 (трехсот шестидесяти) дням, а месяц равным 30 (тридцати) дням.

10.4. В случае, если дата погашения основного долга и/или начисленного вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, платеж по Микрокредиту переносится на следующий за ним первый рабочий день.

10.5. Настоящим Заемщик дает SDF безусловное, бессрочное и безотзывное согласие на раскрытие коммерческой тайны, тайны предоставления Микрокредита и любой иной охраняемой Применимым законодательством тайны в пользу третьих лиц. При этом Заемщик заверяет, что письменное согласие SDF на раскрытие коммерческой тайны, тайны предоставления Микрокредита и любой иной охраняемой Применимым законодательством тайны в пользу любых третьих лиц предоставлено при подписании Договора Заемщиком в порядке, установленном Применимым законодательством.

11.Обеспечение надлежащего исполнения обязательств Заемщика по Договору

11.1. В случае ухудшения с точки зрения SDF в течение срока действия Договора платежеспособности одного из лиц, предоставивших обеспечение, либо при прекращении действия, недействительности, невозможности реализации SDF прав по договору залога, независимо от причин наступления такой невозможности, а также при ином ухудшении с точки зрения SDF качества Предмета залога, Заемщик обязан по первому требованию SDF предоставить дополнительное обеспечение такого рода и в таком размере, который необходим, по мнению SDF, для обеспечения исполнения платежных обязательств Заемщика по Договору.

11.2. Стороны настоящим безусловно договорились, что все расходы SDF, включая расходы по возврату Микрокредита и расходы по реализации Предмета залога, возмещаются Заемщиком.

В случае если Договор заключен в отношении Транспортного средства с пробегом, в качестве обеспечения полной оплаты и исполнения обязательств Заемщика перед SDF по Договору в установленный срок, настоящим Заемщик уступает в пользу SDF все свои права (требования) к Дилеру в качестве продавца по Договору купли-продажи в части ответственности Дилера за Неблагоприятные обстоятельства (далее - «Уступка»). Заемщик обязуется в течение 3 (трех) календарных дней с даты заключения Договора предоставить SDF копию письменного уведомления Дилера об Уступке, с подписью Дилера, подтверждающего его согласие на Уступку. В случае, если несмотря на Уступку, совершенную в соответствии с Договором, Дилер произведет выплату каких-либо сумм, подлежащих выплате Дилером в случае Неблагоприятных обстоятельств, в пользу Заемщика, Заемщик обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения таких сумм, перевести их в полном размере на счета для погашения в целях погашения задолженности по Договору.

12.Порядок досрочного погашения Микрокредита

12.1. Заемщик при досрочном или частичном возврате суммы Микрокредита обязан выплатить вознаграждение в части использованного Микрокредита, начисленное по Договору на дату возврата Микрокредита.

12.2. В случае досрочного погашения Микрокредита, после предоставленной SDF отсрочки по погашению Микрокредита, Заемщик настоящим обязуется оплатить основной долг по Микрокредиту и начисленное за период отсрочки, но не уплаченное на момент досрочного погашения вознаграждение за пользование Микрокредитом.

12.3. Частичное досрочное погашение Микрокредита осуществляется на основании обращения Заемщика в SDF, но не ранее даты фактического поступления денег в SDF на счета для погашения. Настоящее положение не применяется к погашению, предусмотренному пунктом 12.5 настоящих Стандартных условий.

12.4. При отсутствии обращения Заемщика на частичное досрочное погашение Микрокредита внесенная сумма денег признается предоплатой очередного(ых) платежа(ей) по Микрокредиту в соответствии с действующим Графиком погашения. Настоящее положение не применяется к погашению, предусмотренному пунктом 12.5 настоящих Стандартных условий.

12.5. При поступлении на банковский счет SDF от банка второго уровня или иной организации платежа с указанием сведений о Заемщике (фамилия, имя, отчество (при его наличии), индивидуальный идентификационный номер), а также номеров и дат Договоров, SDF направляет поступившие денежные средства в счет погашения задолженности по Микрокредиту (Микрокредитам), указанному в платежном документе, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты их поступления на банковский счет SDF, без истребования от Заемщика заявления о частичном или полном досрочном погашении.

При недостаточности поступившей суммы для полного досрочного погашения Микрокредита SDF осуществляет частичное досрочное погашение Микрокредита на сумму, равную поступившей на банковский счет SDF, в порядке, установленном Договором.

В указанный срок SDF уведомляет Заемщика способом, предусмотренным Договором и через цифровые объекты о полном либо о частичном досрочном погашении задолженности с указанием остатка задолженности в разрезе основного долга, начисленного вознаграждения и неустойки (штрафов, пени).

12.6. Для цели частичного досрочного погашения Микрокредита Заемщик вносит желаемую сумму на счет SDF указанный в Договоре, обращается в Службу клиентской поддержки с заявлением на частичное досрочное погашение Микрокредита. Настоящее положение не применяется к погашению, предусмотренному пунктом 12.5 настоящих Стандартных условий.

12.7. SDF, в течение 5 (пяти) рабочих дней после обращения Заемщика на частичное досрочное погашение Микрокредита, проводит частичное досрочное погашение Микрокредита, готовит и передает для подписания Заемщику новый График погашения и, при необходимости, дополнительное соглашение с учетом сумм, внесенных Заёмщиком для частичного досрочного погашения Микрокредита.

12.8. Заемщик настоящим обязуется подписать представленные SDF График погашения, а также дополнительное соглашение (при наличии), в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их получения, в соответствии с которыми Заемщик будет производить погашение Микрокредита и уплату вознаграждения по Микрокредиту. В случае отказа Заемщика от подписания Графика погашения и дополнительного соглашения (при наличии), сумма, внесенная Заемщиком для частичного досрочного погашения Микрокредита, признается предоплатой очередного(ых) платежа(ей) по Микрокредиту в соответствии с действующим Графиком погашения.

12.9. Для цели полного досрочного погашения Микрокредита Заемщик заблаговременно обращается в Службу клиентской поддержки для уточнения его текущей задолженности на дату планируемого полного погашения Микрокредита и вносит указанную сумму на счета для погашения. Настоящее положение не применяется к погашению, предусмотренному пунктом 12.5 настоящих Стандартных условий.

12.10. При наличии суммы денег достаточной для полного досрочного погашения текущей задолженности Заемщика SDF в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения денег проводит полное досрочное погашение Микрокредита и представляет Заемщику документы, необходимые для государственной регистрации прекращения залога Предмета залога, включая оформленное в установленном порядке заявление SDF как залогодержателя в связи с исполнением обеспеченного обязательства. Выдача этих документов обусловливается наличием в кредитном досье всех подписанных Графиков погашения и дополнительных соглашений. Сроки почтовой пересылки Заемщику документов, необходимых для снятия обременения с Предмета залога не включаются в расчет5 (пяти) рабочих дней, указанных в настоящем пункте.

12.11. В случае, если суммы денег, внесенной на счета для погашения в целях полного досрочного погашения текущей задолженности Заемщика, недостаточно, внесенная сумма денег признается предоплатой очередного(ых) платежа(ей) по Микрокредиту в соответствии с действующим Графиком погашения. Настоящее положение не применяется к погашению, предусмотренному пунктом 12.5 настоящих Стандартных условий.

12.12. Настоящим Заемщик дает безусловное, бессрочное и безотзывное согласие на признание SDF своим доходом суммы переплаты в размере до 500 (пятьсот) тенге, возникшей после полного погашения задолженности по Микрокредиту.

12.13. По желанию Заемщика и на основании его письменного заявления SDF возвращает Заемщику суммы переплаты в размере более 501 (пятьсот одна) тенге, возникшие после полного досрочного погашения задолженности по Микрокредиту на банковский счет Заемщика.

12.14. При наступлении страхового случая суммы, поступающие SDF в качестве страхового возмещения в пользу SDF по договору страхования, по которому SDF является выгодоприобретателем, SDF направляет в погашение задолженности Заемщика по Микрокредиту, начисленному вознаграждению и другим суммам по Договору.

12.15. В случае, если полученное страховое возмещение превышает размер задолженности Заемщика по Микрокредиту, вознаграждению и другим суммам по Договору, SDF в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем, когда SDF осуществил погашение задолженности Заемщика по Микрокредиту, начисленному вознаграждению и другим суммам по Договору за счет суммы страхового возмещения, перечисляет (переводит) сумму разницы между страховым возмещением и суммой задолженности по Микрокредиту, вознаграждению и другим суммам по Договору (далее – «Остаток страхового возмещения») на банковский счет Заемщика в соответствии с платежными реквизитами и инструкциями, указанными в заявлении на перечисление (перевод) Остатка страхового возмещения, которое Заемщик предоставил SDF заблаговременно до момента перечисления (перевода).

12.16. В случае смерти Заемщика/ реорганизации или ликвидации Заемщика SDF перечисляет Остаток страхового возмещения на банковский(-е) счет(-а) наследника (наследников)/ правопреемника (правопреемников) Заемщика, в соответствии с платежными реквизитами и инструкциями наследника (наследников)/ правопреемника (правопреемников), или в соответствии с платежными инструкциями иных лиц и органов, имеющих полномочия давать такие инструкции в соответствии с Применимым законодательством.

12.17. В случае если полученное страховое возмещение недостаточно для погашения задолженности Заемщика по Микрокредиту, вознаграждению и другим суммам по Договору в полном объеме, на основании требования SDF Заемщик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления страхового возмещения SDF внести на счета для погашения разницы между страховым возмещением и суммой задолженности по Микрокредиту, в том числе вознаграждениям и другим суммам.

13.Обязанности и заверения Заемщика

13.1. Заемщик обязуется:

1) своевременно и в полной сумме возвращать полученную сумму Микрокредита и уплачивать вознаграждение по нему в сроки и порядке, установленным Договором и настоящими Стандартными условиями;

2) в случае несвоевременного возврата Микрокредита полностью или частично и/или уплаты вознаграждения по нему уплатить SDF неустойку (штраф, пени) в размере и порядке, определенных Договором и настоящими Стандартными условиями;

3) предоставлять документы и сведения, запрашиваемые SDF в соответствии с Договором, настоящими Стандартными условиями и Применимым законодательством в течение срока, указанного в требовании SDF;

4) обеспечить, чтобы Транспортное средство на дату выдачи Микрокредита соответствовало требованиям SDF к транспортным средствам, приобретение которых кредитуется SDF;

5) немедленно уведомлять SDF о наступлении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств по Договору и настоящим Стандартным условиям, в том числе при наступлении несчастного случая или ином причинении вреда здоровью Заемщика, наступлении страхового случая или ухудшении финансового положения Заемщика, наложении ареста на имущество Заемщика, получении Заемщиком претензий и/или исковых заявлений со стороны третьих лиц, предполагаемой реабилитации, банкротстве, ликвидации, реорганизации Заемщика; утрате или ухудшении состояния Транспортного средства и/или Предмета залога;

6) при смене удостоверения личности (паспорта), места жительства, места работы, при внесении изменений и/или дополнений в учредительные документы Заемщика, перерегистрации Заемщика, изменении юридического адреса и/или места нахождения Заемщика, а также изменении сведений, указанных в анкете – заявлении на получение Микрокредита, контактных данных/ реквизитов не позднее, чем через 5 (пять) рабочих дней со дня такого изменения, направить уведомление в SDF в соответствии с условиями Договора и настоящих Стандартных условий;

7) допускать/обеспечивать допуск уполномоченных лиц SDF для осмотра Предмета залога с целью проверки его сохранности. Количество проверок и их сроки определяются SDF;

8) с предварительного письменного согласия либо по письменному требованию SDF заменить Предмет залога другим равноценным и ликвидным имуществом в случаях, предусмотренных Договором, настоящими Стандартными условиями, договором залога и Применимым законодательством в течение срока, указанного в требовании SDF;

9) предоставить или обеспечить предоставление третьим лицом в качестве Залогодателя дополнительное обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Договору, удовлетворяющее требованиям SDF в течение срока, указанного в требовании SDF;

10) по требованию SDF в случаях, предусмотренных Договором, настоящими Стандартными условиями и Применимым законодательством, досрочно возвратить/уплатить сумму Микрокредита и причитающегося вознаграждения, неустойки (штрафов, пени) (при их наличии) в соответствии с условиями Договора, настоящими Стандартными условиями и Применимого законодательства в течение срока, указанного в требовании SDF;

11) по требованию SDF предоставлять SDF документально подтвержденные сведения об имуществе, которое находится в собственности Заемщика, а также иные документы подтверждающие доходы Заемщика в течение срока, указанного в требовании SDF;

12) в случае если обеспечением обязательств по Договору является Предмет залога с пробегом, не изменять условия Договора купли-продажи в части ответственности Дилера в качестве Продавца перед Заемщиком в качестве покупателя и не расторгать Договор купли-продажи без предварительного письменного согласия SDF;

13) самостоятельно зарегистрировать Транспортное средство и/или Недвижимое имущество в уполномоченных государственных органах Республики Казахстан в соответствии с Применимым законодательством;

14) после полного исполнения обеспеченного залогом обязательства и получения от SDF документов Заемщик/Залогодатель, обязан самостоятельно обратиться в уполномоченный регистрирующий орган, доступный цифровой сервис, для государственной регистрации прекращения залога. Заемщик/Залогодатель оплачивает, предусмотренную законодательством государственную пошлину за регистрацию прекращения залога;

15) дополнительно для Заемщиков - юридических лиц:

1. в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения письменного требования SDF предоставлять актуальные учредительные документы, документы, подтверждающие полномочия руководителя и иных лиц, уполномоченных действовать от имени Заемщика, а также иные документы и сведения, необходимые SDF для мониторинга финансового и корпоративного состояния Заемщика;2. предварительно, но не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты совершения соответствующих действий, получать письменное согласие SDF на смену акционера (участника) Заемщика, которому прямо или косвенно принадлежит более 50% (пятидесяти процентов) акций (долей участия) в уставном капитале Заемщика.

16) выполнять иные требования, установленные Применимым законодательством, Договором и настоящими Стандартными Условиями.

В случае неисполнения данной обязанности Заемщиком/Созаемщиком:

1) SDF не несёт ответственности, и Заёмщик принимает на себя ответственность и все неблагоприятные последствия за неправомерное использование третьими лицами контактных и персональных данных, а также средств электронной идентификации, в том числе логинов, паролей, ЭЦП и биометрических данных Заемщика, предоставленных/сгенерированных/ использованных при подписании Договора и (или) при получении и использовании третьими лицами информации о Микрокредите, Договоре и Заемщике;

2) не допускать несоответствия Заемщика критериям, установленным SDF в рамках процедур SDF, необходимых для предотвращения случаев вовлечения SDF в любые противозаконные действия, преступные действия и схемы по отмыванию денег, такие как легализация доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма, мошенничество, коррупция и т.д.;

3) возместить SDF документально подтвержденные операционные, почтово-телеграфные и другие расходы, связанные с исполнением условий Договора.

13.2. Заемщик настоящим заверяет и гарантирует, а также дает SDF следующее согласие на дату заключения Договора (Заемщик признает, что SDF согласился заключить Договор, полагаясь на такие заверения и гарантии):

1) Заемщик оформляет Микрокредит на свое имя без участия каких-либо третьих лиц (посредников) и использует Микрокредит на цели, предусмотренные Договором, включая приобретение имущества, пополнение оборотных средств, развитие бизнеса не запрещенные Применимым законодательством;

2) Заемщику до заключения Договора были предоставлены для ознакомления и выбора проекты Графиков погашения, рассчитанные с использованием метода дифференцированных платежей, метода гибких платежей и метода аннуитетных платежей;

3) Заемщику была предоставлена информация о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) Микрокредита, и такая информация является полной и достоверной;

4) подписанием Заявления на получение Микрокредита Заемщик подтверждает, что предоставил SDF согласие Заемщик на предоставление SDF сведений о Заемщике, а также информации, связанной с исполнением Сторонами своих обязательств по Микрокредиту, во все кредитные бюро и на предоставление всеми кредитными бюро SDF кредитного отчета о Заемщике.

5) Заемщик был проинформирован о его правах и обязанностях, связанных с получением Микрокредита;

6) Заемщик ознакомился с Правилами предоставления микрокредитов, положения которых ему/ей понятны, а также тарифами по предоставлению Микрокредитов;

7) у Заемщика была возможность отказаться от заключения Договора;

8) вся информация, предоставленная Заемщиком SDF, соответствует действительности и является исчерпывающей;

9) Заемщик обладает правоспособностью, дееспособностью и всеми полномочиями заключать и исполнять Договор;

10) никакие претензии к Заемщику со стороны других кредиторов и любых третьих лиц не повлияют на возможность исполнения настоящего Микрокредита со стороны Заемщика. При неисполнении условий настоящего Микрокредита Заемщик не вправе ссылаться на любые обстоятельства, связанные с его обязательствами перед любыми третьими лицами, и такие обстоятельства не являются препятствием для SDF к реализации его прав, предусмотренных настоящим Микрокредитом;

11) Заемщиком раскрыта информация обо всех существующих задолженностях и обременениях, требованиях и притязаниях в отношении всего его имущества со стороны третьих лиц;

12) существующие на дату подписания Договора отношения Заемщика с любыми третьими лицами не являются препятствием, и не содержат ограничений для Заемщика в отношении заключения Договора;

13) все платежи, причитающиеся SDF по Договору, будут осуществляться в первоочередном порядке, независимо от любых требований третьих лиц, за исключением платежей, приоритетность которых предусмотрена законодательством Республики Казахстан;

14) при неисполнении условий Договора и настоящих Стандартных условий Заемщик не вправе ссылаться на любые обстоятельства, включая обстоятельства, за которые Заемщик не отвечает и такие обстоятельства не являются препятствием для SDF к реализации его прав, предусмотренных Договором и настоящими Стандартными условиями;

15) Заемщику не известно ни о каких обстоятельствах, которые могут оказать существенный негативный эффект на его финансовое положение и возможность отвечать по своим обязательствам по Договору и настоящим Стандартным условиям;

16) Заемщик не вовлечен в судебные разбирательства, которые могли бы воспрепятствовать Заемщику исполнить свои обязательства по Договору и настоящим Стандартным условиям;

17) в случае если Договор заключен в отношении Транспортного средства с пробегом, в отношении Транспортного средства не существует и в будущем не возникнет Неблагоприятных обстоятельств;

18) в случае предоставления Заемщиком или третьим лицом в качестве Залогодателя транспортного средства с пробегом в качестве дополнительного обеспечения или замены Предмета залога в соответствии с Договором, настоящими Стандартными условиями и договором залога автотранспортного средства, в отношении такого транспортного средства не существует и не возникнет в будущем Неблагоприятных обстоятельств.

13.3. Дополнительно Заемщик – юридическое лицо настоящим заверяет и гарантирует SDF следующее на дату заключения Договора (Заемщик признает, что SDF согласился заключить Договор, полагаясь на такие заверения и гарантии):

1) Договор был надлежащим образом одобрен соответствующим корпоративным органом Заемщика в полном соответствии с учредительными документами Заемщика и Применимым законодательством; лицо, подписавшее Договор от имени Заемщика, имеет все соответствующие полномочия на это в соответствии с Применимым законодательством;

2) Заемщик является юридическим лицом, должным образом, учрежденным в соответствии с Применимым законодательством; ведет свою деятельность в полном соответствии с Применимым законодательством; не находится в стадии банкротства, реабилитации, реорганизации либо ликвидации и в компетентных органах, в том числе в судах, отсутствуют заявления о возбуждении указанных процедур;

3) заключение Заемщиком Договора не противоречит учредительным документам Заемщика и заключенным Заемщиком сделкам с третьими лицами;

4) Заемщик не имеет задолженности по уплате налогов, пенсионных отчислений и других обязательных платежей в бюджет, о наличии которых Заемщик не уведомил SDF.

13.4. Заемщик подтверждает, что заверения и гарантии, содержащиеся в пунктах 13.2, 13.3 настоящих Стандартных условий, являются существенными условиями Договора. Нарушение любого из заверений и гарантий, указанных в пунктах 13.2, 13.3 настоящих Стандартных условий является существенным нарушением Договора и в случае нарушения заверений и гарантий, содержащиеся в указанных пунктах, SDF имеет право требовать от Заемщика досрочного погашения задолженности по Микрокредиту вместе с уплатой причитающегося вознаграждения по нему, неустойки (штрафов, пени), а также обратить взыскание на Предмет залога.

13.5. В случае, если Договор заключен в отношении Транспортного средства с пробегом, Договор купли-продажи должен содержать удовлетворяющее SDF по форме и содержанию положение об ответственности Дилера в качестве продавца перед Заемщиком в качестве покупателя за Неблагоприятные обстоятельства, в противном случае Заемщик не имеет права требовать предоставления Микрокредита, а SDF не обязан предоставлять Микрокредит.

14. НО (навигационное оборудование)

14.1. НО устанавливается на Предмет залога (Транспортное средство) только с согласия Заемщика.

14.2. Целью установки НО являются обеспечение надлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату SDF Микрокредита, уплате вознаграждения, уплате неустойки за просрочку, а также в целях исполнения обязательств и применения мер к Заемщику по соответствующему договору залога автотранспортного средства.

14.3. Запрещается осуществлять демонтаж НО, умышленно повреждать, уничтожать либо отключать НО. В случае нарушения данного пункта SDF вправе потребовать у Заемщика досрочного возврата суммы Микрокредита в течение срока, указанного в таком требовании. В случае неисполнения требования о досрочном возврате Микрокредита, SDF вправе обратить взыскание на заложенное имущество в соответствии с условиями Договора, настоящих Стандартных условий и соответствующего договора залога автотранспортного средства.

14.4. SDF, при помощи НО, по своему усмотрению вправе применить к Заемщику следующие дополнительные меры обеспечения исполнения обязательств по Договору и настоящим Стандартным условиям:

1) собирать и обрабатывать информацию, предоставляемую НО;

2) в любое время проверить местоположение Предмета залога и его сохранность;

3) в случае просрочки исполнения обязательств по Договору более чем 31 (тридцать одного) дня ограничить право Заемщика/ Залогодателя на пользование Предметом залога, в частности путем блокировки управления (отключения) Предмета залога;

4) потребовать от Заемщика/ Залогодателя перемещения Предмета залога в место его хранения по выбору SDF до момента погашения неисполненных Заемщиком обязательств;

5) отменить ограничение права Заемщика/ Залогодателя на использование Предмета залога после исполнения Заемщиком ранее неисполненных обязательств.

14.5. Заемщик/ Залогодатель дает бесспорное, безусловное и безотзывное согласие SDF на применение к нему указанных в настоящих Стандартных условиях мер.

14.6. Заемщик вправе пользоваться доступными ему функциями НО в личных целях.

15. Направление требований и уведомлений

15.1. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что SDF направляет Заемщику требование о предоставлении документов, предусмотренных Договором и настоящими Стандартными условиями, в любое время в течение срока действия Договора, по выбору SDF любым из следующих способов, а также через объекты информатизации:

1) путем направления Заемщику требования в виде текстового сообщения на номер телефона Заемщика, и/или

2) путем направления Заемщику электронного сообщения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, по адресу электронной почты Заемщика, и/или

3) путем направления требования заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу регистрации Заемщика, по месту жительства Заемщика, и/или

4) путем вручения требования непосредственно Заемщику нарочно под расписку, и/или

5) путем устного сообщения Заемщику о требовании SDF по номеру телефона Заемщика, и/или

6) любым иным способом, определяемым SDF по своему усмотрению.

15.2. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что Заемщик обязан предоставить SDF требуемые по Договору и настоящим Стандартным условиям документы путем фактической их передачи Представителю SDF под роспись о получении.

15.3. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от Заемщика SDF считаются оформленными надлежащим способом и полученными SDF, когда такие уведомления направляются Заемщиком SDF одним из следующих способов:

1) вручением Представителю SDF, находящемуся у Дилера под роспись о получении;

2) посредством курьерской службы на адрес по месту нахождения SDF;

3) в виде электронного сообщения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, по адресу электронной почты SDF.

15.4. Уведомления, направленные SDF в адрес Заемщика в рамках досудебного урегулирования задолженности, считаются доставленными, если они были направлены с учетом требований, изложенных в статье 9 настоящих Стандартных условий.

15.5. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от SDF Заемщику считаются оформленными надлежащим способом и полученными Заемщиком, когда такие уведомления направляются SDF Заемщику одним из следующих способов:

1) вручением непосредственно Заемщику нарочно под расписку;

2) в виде текстового сообщения на номер телефона Заемщика;

3) в виде электронного сообщения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, по адресу электронной почты Заемщика;

4) посредством почтовой службы на адрес регистрации и/или проживания Заемщика;

15.6. SDF не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение уведомлений Заемщиком, вызванное изменением контактных данных/реквизитов Заемщика, о которых Заемщик письменно не уведомил SDF в соответствии с Договором и настоящими Стандартными условиями.

15.7. Стороны настоящим подтверждают, что Заемщик принимает на себя весь и любой риск использования каких-либо средств оперативной связи для целей отправки и/или получения уведомлений (включая, но не ограничиваясь, риск любых умышленных действий третьих лиц, в том числе мошенничества, неуполномоченного доступа к отправленной информации, а также утраты такой информации до ее получения Заемщиком/ SDF, вызванной проблемами в работе средств оперативной связи, поставщиков услуг или оборудования, используемого для передачи уведомлений).

15.8. SDF не несет ответственности за любые сбои при передаче уведомлений и/или за неполадки любого оборудования, при помощи которого должно быть передано и/или получено уведомление.

15.9. SDF также не несет ответственности за любые убытки, которые может понести Заемщик в связи с отправкой уведомлений с использованием средств оперативной связи, включая, но не ограничиваясь, убытки Заемщика, возникшие в результате неполучения/несвоевременного получения уведомлений SDF, злоумышленных действий третьих лиц, если только не будет доказано, что такие убытки явились результатом небрежности или умышленного неисполнения SDF своих обязанностей.

15.10. Заемщик дает согласие на извещение/ уведомление его SDF путем направления письменного уведомления/ требования, по телефону(-ам), посредством электронной почты, номер(-а) и адреса, которые письменно указаны для SDF Заемщиком в качестве контактных, в том числе путем направления текстового сообщения, а также путем направления такой информации посредством Мобильного приложения SDF:

1) имеющейся у Заемщика задолженности по Договору, в том числе в результате просрочки по внесению платежей по Договору, начиная с первого дня образования просроченной задолженности;

2) других нарушениях обязательств по Договору;

3) условиях, требованиях и тому подобное, касающихся Договора.

15.11. Информация, данная SDF посредством такого(-их) телефонного(-ых) звонка(- ов)/ текстовых сообщений / сообщений, отправленных по электронной почте, либо посредством Мобильного приложения SDF признается Заемщиком предоставленной с его согласия, выраженного путем его присоединения к Стандартным условиям.

16. Конфиденциальность

16.1. Каждая из Сторон обязуется сохранять строгую конфиденциальность финансовой, коммерческой и прочей информации, полученной от другой Стороны. Передача такой информации третьим лицам, опубликование или разглашение возможны только с письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев передачи SDF такой информации в соответствии с условиями Договора и настоящими Стандартными условиями и/или лицу, представляющему интересы SDF в суде, а также в случаях, предусмотренных Применимым законодательством.

16.2. Подписанием Договора Заемщик дает SDF согласие на раскрытие, передачу (любым способом по выбору SDF, как на бумажном, так и на электронном носителе) тайны предоставления Микрокредита по Договору Агенту юридическому лицу, Консультанту SDF, работодателю Заемщика (в том числе бывшему работодателю и/или указанному Заемщиком), аудиторской организации при проведении различного вида аудита, предусмотренного Применимым законодательством, государственным органами судам, государственным и частным судебным исполнителям, микрофинансовому/финансовому омбудсману, коллекторским организациям в соответствии с Применимым законодательством, юридическим и физическим лицам, оказывающим SDF содействие по взысканию задолженности с Заемщика в случае нарушения им обязательств по Договору и настоящим Стандартным условиям, рейтинговым организациям, независимым оценщикам, а также иным третьим лицам (государственным органам, учреждениям, организациям), с которыми SDF взаимодействует в рамках гражданско-правовых договоров (соглашений), в том числе по вопросам интеграции информационных систем/баз данных. Согласие Заемщика на раскрытие тайны предоставления Микрокредита распространяется на весь объем тайны и на весь период действия Договора и Стандартных условий.

16.3. Под Агентом юридическим лицом в рамках Договора и настоящих Стандартных условий понимается уполномоченное SDF юридическое лицо, оказывающее услуги SDF на основании агентского соглашения.

16.4. Консультантом в рамках Договора и настоящих Стандартных условий является уполномоченное SDF физическое лицо, оказывающее услуги SDF на основании договора поручения, заключаемого между SDF и Консультантом.

16.5. В случае разглашения любой из Сторон конфиденциальной информации другой Стороны в нарушение требований Договора и настоящих Стандартных условий виновная Сторона будет нести ответственность в соответствии с Применимым законодательством с возмещением убытков, понесенных другой Стороной вследствие разглашения такой информации.

17. Прочие условия

17.1. Начисление и предъявление штрафных санкций (неустойки, штрафов, пени) является правом, а не обязанностью Сторон, и если они не предъявлялись, то к начислению и оплате не подлежат.

17.2. Стороны согласны с тем, что Договор, настоящие Стандартные условия и Приложения к нему регулируются Применимым законодательством.

17.3. В случае недостижения компромисса между Сторонами все споры и разногласия, возникающие из Договора или связанные с ним, подлежат разрешению судом в соответствии с Применимым законодательством по месту нахождения и/или регистрации Кредитора или филиала Кредитора, по усмотрению Кредитора.

17.4. Заемщик не вправе передавать свои права по Договору, настоящим Стандартным условиям третьей стороне без предварительного письменного согласия на то SDF.

17.5. Допускается исполнение третьими лицами обязательств Заемщика по погашению Микрокредита по Договору.

17.6. При уступке SDF права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям SDF с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с лицом, которому уступлено право (требование).

17.7. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания Заявления (акцепт договора) и действует до полного выполнения Заемщиком своих обязательств по Договору. Заемщик подтверждает, что все условия и последствия невыполнения настоящего Договора ему известны.